

Prywatność ma dla nas znaczenie

Niniejsze zasady wyjaśniają, jakie dane osobowe przetwarzamy w związku z funkcjonowaniem tej strony internetowej i świadczeniem usług zakwaterowania, w jakim celu je wykorzystujemy oraz jak je chronimy.

1. Administrator danych

Operatorem tej strony internetowej oraz apartamentu Adventourist jest:

Adventourist | Apartmán Terchová

Mag. rer. soc. oec. Miroslav Lidák

ID firmy: 56863705

Antona Floreka 4

841 06 Bratislava

Słowacja

vitalj@apartmanterchova.sk

2. Jakie dane zbieramy

Na naszej stronie internetowej oraz w związku ze świadczeniem usług zakwaterowania możemy przetwarzać następujące dane osobowe:

- **Dane gości:** imię, nazwisko, rok urodzenia, rodzaj i numer dokumentu tożsamości, adres zamieszkania, obywatelstwo, długość pobytu, adres e-mail, numer telefonu, komunikacja (e-maile, wiadomości), dane dotyczące płatności i fakturowania.
- **Dane z rezerwacji online:** zbierane za pośrednictwem platform takich jak Booking.com lub formularzy kontaktowych (np. Google Forms).
- **Dane z witryny:** informacje techniczne, takie jak adres IP, typ urządzenia i przeglądarki, długość wizyty, pliki cookie, dane analityczne (np. z Google Analytics).
- **Nagrania z kamer:** nagrania audio-wideo z przechowalni w piwnicy i części wspólnych (patrz punkt 7).
- **Dane z inteligentnego zamka:** Jeśli korzystasz z systemu inteligentnego zamka (TTLock), możemy przetwarzać Twój adres e-mail, numer telefonu, czas zameldowania/wymeldowania oraz dzienniki dostępu (np. informacje, kiedy zamek został otwarty lub zamknięty). Dane te są wykorzystywane wyłącznie w celu bezpiecznego generowania i zarządzania Twoim cyfrowym kodem dostępu.

3. W jakim celu wykorzystujemy dane

Dane przetwarzamy wyłącznie w następujących celach:

- Obsługa rezerwacji i odpowiadanie na zapytania,
- Rejestrowanie gości (zgodnie z lokalnymi przepisami podatkowymi),
- Wystawianie faktur i realizacja obowiązków podatkowych,
- Odprowadzanie podatku turystycznego do gminy Terchová,
- Ochrona mienia i osób (system kamer),
- Zarządzanie cyfrowym dostępem do apartamentu (generowanie, wysyłanie i śledzenie kodów dostępu do inteligentnego zamka),
- Komunikacja marketingowa – tylko za zgodą,
- Usprawnienie działania strony internetowej (np. analiza danych).

4. Jak chronimy dane

Chronimy dane zgodnie z RODO oraz obowiązującym prawem słowackim. Udostępniamy je wyłącznie zaufanym usługodawcom, którzy zapewniają odpowiednią ochronę danych i przetwarzają je wyłącznie w uzgodnionym zakresie.

Współpracujemy z następującymi partnerami:

- **Google LLC** – przechowywanie danych (Google Drive), formularze (Google Forms), analiza (Google Analytics)
[🔗 Polityka prywatności Google](#)
- **Wix.com Ltd.** – platforma strony internetowej (hosting, formularze, e-mail, pliki cookie, administracja techniczna). Niektóre dane mogą być przetwarzane poza UE – Wix deklaruje zgodność z RODO i SCC.
[🔗 Polityka prywatności Wix](#)
- **WebSupport, s.r.o.** – hosting i poczta e-mail.
[🔗 Polityka prywatności WebSupport](#)
- **Booking.com B.V.** – przetwarzanie rezerwacji i komunikacja z gośćmi.
[🔗 Polityka prywatności Booking.com](#)
- **TP-Link (Tapo Care)** – przechowywanie nagrań z kamer w chmurze.
[🔗 Polityka prywatności TP-Link](#)
- **TTLock – Shenzhen Kaadas Intelligent Technology Co., Ltd.** – wykorzystywana do generowania i zarządzania kodami dostępu do inteligentnego zamka.
[🔗 Polityka prywatności TTPlock](#)

- **iDoklad – Solitea Slovensko, a.s.** – oprogramowanie do fakturowania i księgowości.
[Polityka prywatności iDoklad](#)
- **Slovak Telekom, a.s.** – dostawca internetu i Magio TV.
[Polityka prywatności Slovak Telekom](#)
- **Netflix, Inc.** – usługa streamingowa (dostępna z poziomu aplikacji w apartamencie).
[Polityka prywatności Netflix](#)

Nie udostępniamy danych osobom trzecim do celów marketingowych. Przechowujemy dane tylko przez okres niezbędny i zgodny z obowiązującymi przepisami.

5. Twoje prawa

Masz prawo do:

- Uzyskania dostępu do swoich danych,
- Żądania ich poprawienia lub usunięcia,
- Żądania ograniczenia przetwarzania,
- Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- Wycofania zgody w dowolnym momencie (jeśli została wcześniej udzielona),
- Złożenia skargi do słowackiego Urzędu Ochrony Danych Osobowych (dataprotection.gov.sk).

6. Pliki cookie

Nasza strona używa plików cookie w celu poprawy funkcjonalności i komfortu użytkownika. Możesz zmienić ustawienia cookies w swojej przeglądarce w dowolnym momencie.

Strona wykorzystuje pliki cookie i narzędzia śledzące z platformy Wix.com w celu:

- Zapewnienia podstawowego działania witryny,
- Analizy ruchu,
- Poprawy doświadczenia użytkownika,
- Wyświetlania formularzy kontaktowych i wiadomości.

Użytkownicy mogą odrzucić lub zarządzać plikami cookie za pomocą ustawień przeglądarki lub banera cookie (jeśli aktywny).

7. System monitoringu (CCTV)

- W przechowalni w piwnicy zainstalowany jest system kamer (Tapo Care) z nagrywaniem. Nagrania są przechowywane w chmurze przez 30 dni. Dostęp do nich ma wyłącznie administrator.
- Budynek apartamentu posiada oddzielny system monitoringu obejmujący wejście, korytarze i parking. Operatorem tego systemu jest firma **Korso Administrator s.r.o.**

 [Polityka prywatności Korso](#)

8. Korzystanie z usług online w apartamencie

W trakcie pobytu goście mają dostęp do:

- Szybkiego Wi-Fi od Slovak Telekom, a.s.,
- Telewizji Magio TV,
- Serwisu streamingowego Netflix (z ustawionym profilem użytkownika).

Usługi te przeznaczone są wyłącznie do prywatnego użytku w trakcie pobytu. Operator apartamentu nie ponosi odpowiedzialności za treści udostępniane przez te serwisy ani za działania zewnętrznych dostawców związane z przetwarzaniem danych. Korzystając z tych usług, akceptujesz ich warunki użytkowania.