

Vaše súkromie je pre nás dôležité. Tieto zásady vysvetľujú, aké osobné údaje spracúvame v súvislosti s prevádzkou tejto webovej stránky a poskytovaním ubytovacích služieb, na aký účel ich využívame a ako ich chránime.

1. Prevádzkovateľ

Prevádzkovateľom tejto webovej stránky a apartmánu Adventourist je:

Adventourist | Apartmán Terchová

Mag. rer. soc. oec. Miroslav Lidák

IČO: 56863705

Antona Floreka 4

841 06 Bratislava

Slovenská republika

vitaj@apartmanterchova.sk

2. Aké údaje zbierame

Na našej webovej stránke a v spojení s poskytovaním ubytovacích služieb môžeme spracúvať nasledovné osobné údaje:

- **Údaje o hostoch:** meno, priezvisko, rok narodenia, druh a číslo dokladu totožnosti, adresa trvalého pobytu, štátna príslušnosť, obdobie pobytu, e-mail, telefónne číslo, komunikácia (e-mail, správy), platobné a fakturačné údaje.
- **Údaje z online rezervácií:** získavané prostredníctvom rezervačných platforiem ako **Booking.com** alebo cez kontaktné formuláre (**Google Forms**).
- **Údaje z webstránky:** technické informácie ako IP adresa, typ zariadenia a prehliadača, dĺžka návštevy, cookies, analytické dáta (napr. pomocou Google Analytics).
- **Záznamy z kamerového systému:** obrazovo-zvukový záznam z **pivničnej kobky** a spoločných priestorov (viď bod 7).
- **Údaje zo smart zámku:** Ak používate systém smart zámku (TTLock), môžeme spracúvať vašu e-mailovú adresu, telefónne číslo, čas prihlásenia/odhlásenia a záznamy o prístupe (napr. kedy bol zámok otvorený alebo zatvorený). Tieto údaje slúžia výlučne na bezpečné vytváranie a správu vášho digitálneho prístupového kódu.

3. Na čo údaje používame

Vaše údaje využívame výlučne na tieto účely:

- spracovanie rezervácie a odpovedanie na vaše otázky,
- vedenie evidencie ubytovaných osôb (v súlade s legislatívou),
- vystavovanie faktúr a splnenie daňových povinností,
- odvádzanie miestneho poplatku za ubytovanie obci Terchová,
- ochrana majetku a osôb (kamerový systém),
- správa digitálneho prístupu do apartmánu (vytváranie, zasielanie a sledovanie prístupových kódov pre smart zámku),
- marketingová komunikácia, ak ste k nej dali súhlas,
- zlepšovanie funkčnosti webovej stránky (napr. cez analytiku).

4. Ako údaje chránime

Vaše údaje chránime v súlade s nariadením **GDPR** a platnými zákonmi Slovenskej republiky. Údaje sprístupňujeme iba dôveryhodným poskytovateľom služieb, ktorí zaručujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov a zaväzujú sa spracúvať údaje výlučne na dohodnuté účely.

Používame služby týchto overených partnerov:

- **Google LLC** – na ukladanie údajov (Google Drive), zber údajov (Google Forms) a analytiku (Google Analytics).
[🔗 Zásady ochrany osobných údajov Google](#)
- **Wix.com Ltd.** – platforma pre webovú stránku, zabezpečuje hosting, formuláre, e-mailové služby, cookies a technickú správu. Niektoré údaje môžu byť spracúvané mimo EÚ, avšak Wix deklaruje súlad s GDPR a štandardnými zmluvnými doložkami (SCC).
[🔗 Zásady ochrany osobných údajov Wix](#)
- **WebSupport, s.r.o.** – poskytovateľ webhostingu a e-mailových služieb.
[🔗 Zásady ochrany osobných údajov WebSupport](#)
- **Booking.com B.V.** – spracovanie rezervácií a komunikácia s hosťami.
[🔗 Zásady ochrany osobných údajov Booking.com](#)

- **TP-Link (Tapo Care)** – cloudové úložisko pre záznam z kamerového systému.
[🔗 Zásady ochrany osobných údajov TP-Link](#)
- **TTLock – Shenzhen Kaadas Intelligent Technology Co., Ltd.** – používa sa na generovanie a správu prístupových kódov pre smart zámok.
[🔗 Zásady ochrany osobných údajov TTPLock](#)
- **iDoklad – Solitea Slovensko, a.s.** – fakturačný a účtovný softvér.
[🔗 Zásady ochrany osobných údajov iDoklad](#)
- **Slovak Telekom, a.s.** – poskytovateľ internetového pripojenia a Magio TV.
[🔗 Zásady ochrany osobných údajov Slovak Telekom](#)
- **Netflix, Inc.** – streamovacia služba (host používa predinštalovanú aplikáciu).
[🔗 Zásady ochrany osobných údajov Netflix](#)

Vaše údaje neposkytujeme tretím stranám na marketingové účely. Uchováваме ich iba po nevyhnutne dlhý čas, v súlade so zákonom.

5. Vaše práva

Máte právo:

- požiadať o prístup k svojim údajom,
- požiadať o ich opravu alebo výmaz,
- požiadať o obmedzenie spracúvania,
- namietat proti spracúvaniu údajov,
- kedykoľvek odvolať svoj súhlas (ak bol udelený),
- podať sťažnosť na **Úrad na ochranu osobných údajov SR** (dataprotection.gov.sk).

6. Súbory cookies

Webová stránka využíva **cookies a sledovacie nástroje platformy Wix.com**, ktoré slúžia na:

- základnú funkčnosť webu,
- analýzu návštevnosti,
- zlepšovanie používateľského zážitku,
- zobrazovanie kontaktnej komunikácie (napr. kontaktný formulár).

Návštevník má možnosť cookies odmietnuť alebo spravovať cez nastavenia prehliadača, prípadne cez cookie lištu (ak je aktivovaná).

7. Kameraný systém

- V pivničnej kobke apartmánu je nainštalovaný kamerový systém (Tapo Care) so záznamom, ktorý sa uchováva **30 dní** v cloudovom úložisku. Prístup má výlučne prevádzkovateľ.
- Apartmánový dom je vybavený samostatným kamerovým systémom (monitoruje vstup, chodby a parkovisko). Prevádzkovateľom je **Korso Administrator s.r.o.**

[!\[\]\(23d9fc146e83b5c3013cfa32c784f8d5_img.jpg\) Zásady ochrany údajov Korso](#)

8. Používanie online služieb v apartmáne

Počas pobytu je hosťom k dispozícii:

- vysokorýchlostné Wi-Fi pripojenie od **Slovak Telekom, a.s.**,
- televízna služba **Magio TV**,
- streamovacia služba **Netflix** (s prednastaveným profilom).

Tieto služby sú určené len na súkromné použitie počas pobytu. Prevádzkovateľ apartmánu nezodpovedá za obsah dostupný prostredníctvom týchto služieb ani za akúkoľvek aktivitu tretích strán (poskytovateľov) v súvislosti so spracovaním údajov. Používaním týchto služieb zároveň súhlasíte s ich podmienkami.